

“DOKUMENTASI SISTEM LAPORAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE REGISTRASI RSUD KOTA MAKASSAR JUNI-JULI 2017”

The screenshot shows the LAPOR! web application dashboard. The header includes the logo and navigation links: BERANDA, STATISTIK, OPINI KEBIJAKAN, and DASHBOARD. A search bar is present. The main content area displays a list of reports with filters: Semua, Belum, Proses, Selesai, and Salinan. Two reports are visible: 'Laporan Kehilangan' by Yustina Yustina and 'Pelayanan Dokter' by Ny. Mardafia. A summary chart on the right shows 'JUMLAH LAPORAN' with a total of 19, broken down into 95% 'Tidak lanjut selesai' (green) and 5% 'Belum ada tindak lanjut' (red). A sidebar on the right lists 'Laporan Terhangat' such as 'Belum Terdaftar di PDPT' and 'Kerusakan Jalan'. The Windows taskbar at the bottom shows the date 7/18/2017 and time 10:39 PM.

This screenshot shows the LAPOR! web application dashboard with a different set of reports. The main content area lists reports such as 'Pengaduan' by sukardi, 'Pelayanan Dokter' by Sugeng S, and 'Fasilitas Rumah Sakit' by N N. The sidebar on the right contains sections for 'Kesalahan Status Pada Forlap', 'Kisah Sukses' (e.g., 'Bagaimana Jika e-KTP Hilang?'), and 'Download Aplikasi' for Android, Blackberry, and iPhone. A 'Tweets by @LAPOR1708' section is also visible. The Windows taskbar at the bottom shows the date 7/18/2017 and time 10:39 PM.

Browser tabs: Facebook, LAPOR! - Layanan Aspirasi, MSN Indonesia - Outlook

Address bar: https://www.lapor.go.id/laporan/disposisiku

Search: Search

Navigation: BERANDA, STATISTIK, OPINI KEBIJAKAN, DASHBOARD

Header: LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

Dashboard: BERANDA > DASHBOARD, Penelusuran Lanjutan

Filter: Semua, **Belum**, Proses, Selesai, Salinan

Report 1: **Hj. Sarifa**, Kebijakan Kunjungan, Yth. RSUD Kota Makassar, #1798641, LAPORAN SELESAI

Report 2: **Anonim**, Kebersihan Rumah Sakit, Yth. RSUD Kota Makassar, #1798641, LAPORAN SELESAI

Summary: JUMLAH LAPORAN 19 (95% Selesai, 5% Dalam proses, 0% Belum ada tindak lanjut)

Wisnu Maulana, RSUD Kota Makassar

Laporan Terhangat: 78% (0 k/s)

- Belum Terdaftar di PDPT
- Kesalahan Status Pada Forlap
- Belum Terdaftar di Forlap
- Gaji Cleaning Service tidak
- Kerusakan Jalan
- Kritik dan Masukan Tidak

Taskbar: 2. STANDAR PELA..., LAPOR! - Layanan..., 0 Notulen Rapat t..., Document1 - Mic..., DOKUMENTASI SI..., 9:05 AM 7/19/2017

Browser tabs: Facebook, LAPOR! - Layanan Aspirasi, MSN Indonesia - Outlook

Address bar: https://www.lapor.go.id/laporan/disposisiku

Navigation: BERANDA, STATISTIK, OPINI KEBIJAKAN, DASHBOARD

Header: LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

Report 1: **Riana A. Reski**, Apresiasi Petugas Security, Yth. RSUD Kota Makassar, #1798579, LAPORAN SELESAI

Report 2: **Ardi A**, Pelayanan Rekam Medis Pasien, Yth. RSUD Kota Makassar, #1798544, LAPORAN SELESAI

Report 3: **Ardi A**, Pelayanan Rekam Medis Pasien, Yth. RSUD Kota Makassar, #1798515, LAPORAN SELESAI

Summary: Kisah Sukses

- Bagaimana Jika e-KTP Hilang?
- Cara Mendapatkan Beasiswa Pemkab ...
- Tunjangan Sertifikat Guru
- "Mantap!", Apresiasi Pelapor
- Saran Pengembangan Wisata Ciwidey
- Berhasil Dapat e-KTP
- Cara Mengajukan Subsidi Listrik
- Pencairan Tunjangan Profesi Guru
- Pendaftaran Calon Penerima Subsidi
- Verifikasi Pembayaran Paspor

Download Aplikasi: Android, Blackberry, iPhone

© 2011 - 2017 KSP

Tentang LAPOR! Petunjuk & Syarat, Kisah Sukses, Kontak Kami, Blog LAPOR!, Laporkan Bug / Error

Page: 6 sampai 10 dari 19

Taskbar: 2. STANDAR PELA..., LAPOR! - Layanan..., 0 Notulen Rapat t..., Document1 - Mic..., DOKUMENTASI SI..., 9:06 AM 7/19/2017

Browser tabs: (12) Facebook, LAPOR! - Layanan Aspirasi di..., MSN Indonesia - Outlook, Si...
 URL: https://www.lapor.go.id/laporan/disposisiku
 Search: Search

Navigation: LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT | BERANDA | STATISTIK | OPINI KEBIJAKAN | DASHBOARD

Dashboard: BERANDA > DASHBOARD | Penelusuran Lanjutan

Filter: Semua | **Belum** | Proses | Selesai | Salinan

Marlisa M
Pengaduan Pelayanan
 Yth. RSUD Kota Makassar,

Saya ingin mengajukan pengaduan mengenai pelayanan Rumah Sakit. Saya mengalami ketidaknyamanan dalam pelayanan Rumah Sakit, terkhusus untuk petugas Loket 1. Terima Kasih

#1798495 **LAPORAN SELESAI**

Nirmalasari N
Laporan Kehilangan
 Yth. RSUD Kota Makassar,

Saya ingin melaporkan bahwa pada hari Selasa, tanggal 07 Februari 2017, sekitar pukul 07.00 WITA dini hari, saya mengalami kehilangan satu buah handphone merek Vivo serta uang senilai Rp.100.000,-. Kejadian t... [baca selengkapnya](#)

#1798489 **LAPORAN SELESAI**

JUMLAH LAPORAN
19

● Belum ada tindak lanjut
● Dalam proses tindak lanjut
● Tindak lanjut selesai

Wisnu Maulana
 RSUD Kota Makassar

Laporan Terhangat

- Belum Terdaftar di PDPT
- Kesalahan Status Pada Forlap
- Belum Terdaftar di Forlap
- Gaji Cleaning Service tidak
- Kerusakan Jalan
- Kritik dan Masukan Untuk
- E-KTP Tidak Kunjung Jadi
- Keluhan Sulit Mendapat
- material e-ktp habis
- Pembuatan KTP Elektronik

79% +2.6K/s
+0.2K/s

5

Browser tabs: (12) Facebook, LAPOR! - Layanan Aspirasi di..., MSN Indonesia - Outlook, Si...
 URL: https://www.lapor.go.id/laporan/disposisiku
 Search: Search

Navigation: LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT | BERANDA | STATISTIK | OPINI KEBIJAKAN | DASHBOARD

Dashboard: BERANDA > DASHBOARD | Penelusuran Lanjutan

Filter: Semua | **Belum** | Proses | Selesai | Salinan

Nasma Nasma
Laporan Kehilangan
 Yth. RSUD Kota Makassar,

Saya ingin melaporkan bahwa pada hari Selasa, tanggal 17 Januari 2017, sekitar pukul 02.45 WITA dini hari, saya mengalami kehilangan satu buah handphone merek Samsung. Kejadian tersebut terjadi di ruang Peraw... [baca selengkapnya](#)

#1797769 **LAPORAN SELESAI**

NN NN
Pengaduan dan saran
 Yth. RSUD Kota Makassar, 1. Kalau bisa tukang parkirnya diganti saja, karena kurang sopan dan menagih dengan nada kasar
 2. Pendaftaran lebih baik diberikan nomor antrian
 3. Lantai RS banyak debu
 4. Perlu adanya papan alur... [baca selengkapnya](#)

#1797757 **LAPORAN SELESAI**

#1797696 **LAPORAN SELESAI**

Sebelumnya 1 2 3 4 Selanjutnya

11 sampai 15 dari 19

EXPORT LAPORAN

Kisah Sukses

- Bagaimana Jika e-KTP Hilang?
- Cara Mendapatkan Beasiswa Pemkab ...
- Tunjangan Sertifikat Guru
- "Mantap!", Apresiasi Pelapor
- Saran Pengembangan Wisata Ciwidaye
- Berhasil Dapat e-KTP
- Cara Mengajukan Subsidi Listrik
- Pencairan Tunjangan Profesi Guru
- Pendaftaran Calon Penerima Subsidi
- Verifikasi Pembayaran Paspor

Download Aplikasi

Android
 BlackBerry
 iPhone

© 2011 - 2017 KSP

Tentang LAPOR!
 Petunjuk & Syarat
 Kisah Sukses
 Kontak Kami
 Blog LAPOR!
 Laporkan Bug / Error

80% +0K/s
+0K/s

5