



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR

## STANDAR PELAYANAN

### MAN CENTER

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar No.112/RSUD-MKS/I/2017 tentang Penetapan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar
2.	Persyaratan Layanan	Standar pelayanan Pendaftaran pasien Rawat Jalan
3.	Prosedur atau Mekanisme Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang ke Poliklinik Urologi</li> <li>2. Pasien diperiksa oleh Dokter Spesialis Urologi</li> <li>3. Pasien mendapat tindakan ESST minimal 6 kali tindakan dalam 1 siklus</li> <li>4. Perawat Menginput data hasil pemeriksaan kedalam SIM-RS</li> </ol>
4.	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Jam buka pelayanan dengan ketentuan               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5 hari kerja mulai jam 08.00 wita sampai jam 13.00 wita</li> <li>2. kecuali jumat jam 08.00 wita sampai 11.00 wita</li> </ol> </li> <li>b. waktu tunggu rawat jalan <math>\leq</math> 60 menit</li> </ol>
5.	Biaya/Tarif	Pasien Umum : Perwali No 3 Tahun 2016 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum daerah
6.	Produk Layanan	Pemeriksaan pelayanan ESST
7.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar</li> <li>b. Kotak saran</li> <li>c. Nomor pengaduan telp : 0411- 803 7252</li> <li>d. Email : rsudkotamks@yahoo.co.id</li> <li>e. Media Sosial : Facebook : <a href="https://m.facebook.com/rsud.makassar">https://m.facebook.com/rsud.makassar</a></li> <li>f. Website : <a href="http://www.rsudkotamakassar.or.id">www.rsudkotamakassar.or.id</a></li> <li>g. Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) : SMS ke 1708</li> <li>h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan</li> </ol>