



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR

## STANDAR PELAYANAN

### INSTALASI PEMULASARAN JENAZAH

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar No.112/RSUD-MKS/I/2017 tentang Penetapan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar
2.	Persyaratan Layanan	-
3.	Prosedur atau mekanisme Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penjemputan jenazah keruangan</li> <li>2. Proses administrasi (pembuatan surat keterangan kematian)</li> <li>3. Memandikan jenazah</li> <li>4. Pembalseman jenazah (bila dibutuhkan)</li> <li>5. Penyerahan jenazah kepihak keluarga</li> </ol>
4.	Jangka Waktu Pelayanan	24 Jam
5.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Umum Sesuai Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 12 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum Sesuai Peraturan Walikota Nomor 3 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah</li> <li>b. Jamkesda Sesuai Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 12 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum</li> <li>c. BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014</li> </ol>
6.	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. memandikan jenazah</li> <li>2. mengkafani</li> <li>3. embalbing (pembalseman)</li> <li>4. pemberian formalin</li> </ol>
7.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar</li> <li>b. Kotak saran</li> <li>c. Nomor pengaduan telp : 0411- 803 7252</li> <li>d. Email : rsudkotamks@yahoo.co.id</li> <li>e. Media Sosial : Facebook : <a href="https://m.facebook.com/rsud.makassar">https://m.facebook.com/rsud.makassar</a></li> <li>f. Website : <a href="http://www.rsudkotamakassar.or.id">www.rsudkotamakassar.or.id</a></li> <li>g. Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) : SMS ke 1708</li> <li>h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan</li> </ol>