



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR

STANDAR PELAYANAN

PERAWATAN PERINATOLOGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar No.112/RSUD-MKS/I/2017 tentang Penetapan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar
2.	Persyaratan Layanan	<ol style="list-style-type: none"> a. Kartu identitas yang masih berlaku (KTP dan KK) b. Kartu BPJS (pasien BPJS) c. Surat pengantar (SO) /permintaan rawat inap d. Map RM e. SEP (Surat Eligibilitas Pasien) rawat inap untuk pasien BPJS
3.	Prosedur atau mekanisme Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien yang dilayani di NICU adalah bayi umur 0-28 hari dengan keadaan resiko tinggi memerlukan pemanfaatan fasilitas dan sarana secara efektif dan efisien seperti alat bantu khusus yang memerlukan pengawasan ketat dan masih memiliki harapan hidup sampai menjadi anak. 2. Pasien yang dilayani di PICU adalah pasien yang meliputi : <ol style="list-style-type: none"> a. Umur antara 29 hari sampai 14 tahun dengan keadaan gawat atau berat yang sewaktu-waktu dapat meninggal, dan mempunyai harapan untuk sembuh apabila dirawat secara intensif. b. Harus ada order tertulis dari dokter sub bagian ke dokter PICU c. Menerima Pasien yang dikirim oleh perawat sub bagian yang mengirim dan tempat sudah disiapkan d. Setiap yang dirawat di ruang PICU tempat yang lama harus tersedia agar pemulangan lancar.
4.	Jangka Waktu Pelayanan	sesuai hari rawat inap pasien
5.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> a. Umum Sesuai Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 12 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum Sesuai Peraturan Walikota Nomor 3 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah b. Jamkesda Sesuai Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 12 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum c. BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014
6.	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> a. Perawatan sesuai diagnosis penyakit b. Perawatan bayi dalam incubator c. Foto terapi untuk bayi ikterus d. Penanganan bayi kejang e. Stabilisasi dan resusitasi neonatus f. Perawatan tali pusat g. Perawatan bayi dengan infant warmer h. Nebulisasi i. Transfusi darah j. Penanganan BBLR, BLSR, BBLASR k. Memandikan bayi l. Konseling pemberian ASI eksklusif m. Perawatan bayi dan anak sakit dengan monitor TD, suhu, HR, SP02 n. Penanganan bayi post sectio caesarea o. Suction p. Pemberian oksigen q. Pemasangan CPAP
7.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> a. Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar b. Kotak saran c. Nomor pengaduan telp : 0411- 803 7252 d. Email : rsudkotamks@yahoo.co.id e. Media Sosial : Facebook : https://m.facebook.com/rsud.makassar f. Website : www.rsudkotamakassar.or.id g. Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) : SMS ke 1708 h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan