



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR
STANDAR PELAYANAN
PENERIMAAN PEGAWAI NEGERI SIPIL

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar No.112/RSUD-MKS/I/2017 tentang Penetapan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar
2.	Produk Layanan	Penerimaan Pegawai Negeri Sipil
3.	Persyaratan Penerimaan	a. Melengkapi berkas permohonan b. Tes tertulis
4.	Prosedur atau mekanisme Layanan	a. Pengusulan kebutuhan tenaga atau pegawai kepada Walikota Cq. Ka. BKD b. Penerimaan pegawai CPNS c. Orientasi Umum dan Khusus d. Pemeriksaan kesehatan e. Kredensial f. SPMT
5.	Jangka Waktu Pelayanan	1 bulan
6.	Biaya/Tarif	Rp. 0,-
7.	Pengelolaan Pengaduan	a. Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar b. Kotak saran c. Nomor pengaduan telp : 0411- 803 7252 d. Email : rsudkotamks@yahoo.co.id e. Media Sosial : Facebook : https://m.facebook.com/rsud.makassar f. Website : www.rsudkotamakassar.or.id g. Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) : SMS ke 1708 h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan