



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR
STANDAR PELAYANAN
POLIKLINIK INTERNA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar No.112/RSUD-MKS/I/2017 tentang Penetapan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar
2.	Persyaratan Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Surat Pengantar / Permintaan Rawat Inap b. Kartu Identitas 2. Asuransi / BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Surat Rujukan b. Kartu Identitas / KTP c. Kartu BPJS d. Kartu Berobat e. Surat Keterangan Tidak Mampu (Pasien Miskin)
3.	Prosedur atau Mekanisme Layanan	<ol style="list-style-type: none"> a. Pasien menunggu antrian di Ruang tunggu Poliklinik Interna b. Pasien dipanggil oleh perawat sesuai urutan yang ada di SIM-RS c. Perawat melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital d. Pasien diperiksa oleh Dokter Spesialis (Anamnesa, Pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang bila perlu) e. Dokter Meresepkan Obat f. Perawat Menginput Data hasil pemeriksaan kedalam SIM-RS
4.	Jangka Waktu Pelayanan	Waktu tanggap pelayanan dipoliklinik Interna \leq 10 menit dilayani setelah pasien masuk.
5.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> a. Pasien Umum : Perwali No 3 Tahun 2016 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum daerah b. Pasien BPJS : INA CBG'S
6.	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultasi 2. Pemeriksaan Fisis 3. Pemeriksaan EKG 4. Terapi dan penanganan sesuai diagnosis/penyakit
7.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> a. Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar b. Kotak saran c. Nomor pengaduan telp : 0411- 803 7252/081-355-007-157 d. Email : rsudkotamks@yahoo.co.id e. Media Sosial : Facebook : https://m.facebook.com/rsud.makassar f. Website : www.rsudkotamakassar.or.id g. Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) : SMS ke 1708 h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan