



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR

STANDAR PELAYANAN

POLIKLINIK OBGYN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	SK Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar No.112/RSUD-MKS/I/2017 tentang Penetapan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar
2.	Persyaratan Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Surat Pengantar / Permintaan Rawat Inap b. Kartu Identitas 2. Asuransi / BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Surat Rujukan b. Kartu Identitas / KTP c. Kartu BPJS d. Kartu Berobat e. Surat Keterangan Tidak Mampu (Pasien Miskin)
3.	Prosedur atau Mekanisme Layanan	<ol style="list-style-type: none"> a. Pasien menunggu antrian di Ruang tunggu Poliklinik Obgyn b. Pasien dipanggil oleh perawat sesuai urutan yang ada di SIM-RS c. Perawat melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital d. Pasien diperiksa oleh Dokter Spesialis : (Anamnesa, Pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang bila perlu) e. Dokter Meresepkan Obat f. Perawat Mengimput Data hasil pemeriksaan kedalam SIM-RS
4.	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum : <ol style="list-style-type: none"> a. Sesuai Peraturan Daerah Kota Makassar nomor 12 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum b. Sesuai Peraturan Walikota nomor 3 tahun 2016 tentang tarif layanan kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah 2. Jamkesda : <ul style="list-style-type: none"> - Sesuai Peraturan Daerah Kota Makassar nomor 12 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum 3. BPJS : <ul style="list-style-type: none"> - Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes no.59 tahun 2014
5.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> a. Pasien Umum : Perwali No 3 Tahun 2016 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum daerah b. Pasien BPJS : INA CBG'S
6.	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultasi 2. Pemeriksaan USG 3. Pemeriksaan Pasmir 4. Pemeriksaan Biopsi 5. Penanganan dan pemeriksaan Luka 6. Penanganan dan Perawatan Luka Pasca OP 7. Pemeriksaan USG Transvaginal 8. Penanganan Pasang Cabut Implan 9. Terapi dan penanganan sesuai diagnosis/penyakit
7.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> a. Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar b. Kotak saran c. Nomor pengaduan telp : 0411- 803 7252/081-355-007-157 d. Email : rsudkotamks@yahoo.co.id e. Media Sosial : Facebook : https://m.facebook.com/rsud.makassar f. Website : www.rsudkotamakassar.or.id g. Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) : SMS ke 1708 h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan