



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR
STANDAR PELAYANAN
RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN		
1.	Dasar Hukum	SK Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar No.112/RSUD-MKS/I/2017 tentang Penetapan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar		
2.	Persyaratan Layanan	Standar pelayanan Pendaftaran pasien Rawat Jalan		
3.	Prosedur atau Mekanisme Layanan	a. Pasien menunggu antrian di Poliklinik yang dituju b. Pasien dipanggil oleh perawat sesuai urutan yang ada di SIM-RS c. Perawat melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital d. Pasien diperiksa oleh Dokter Spesialis : (Anamnesa, Pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang bila perlu) e. Dokter Meresepkan Obat f. Perawat Mengimput Data hasil pemeriksaan kedalam SIM-RS		
4.	Jangka Waktu Pelayanan	Waktu tanggap pelayanan \leq 10 menit dilayani setelah pasien masuk.		
5.	Biaya/Tarif	a. Pasien Umum : Perwali No 3 Tahun 2016 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum daerah b. Pasien BPJS : INA CBG'S		
6.	Produk Layanan	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 1. Pelayanan Spesialis Penyakit Dalam 2. Pelayanan Spesialis Anak 3. Pelayanan Spesialis Kulit dan Kelamin 4. Pelayanan Spesialis Syaraf 5. Pelayanan Spesialis Jiwa 6. Pelayanan Spesialis Mata 7. Pelayanan Spesialis Obygn 8. Pelayanan Spesialis THT 9. Pelayanan Spesialis Bedah </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 10. Pelayanan Sub Spesialis Bedah Digestif 11. Pelayanan Sub Spesialis Bedah Onkologi 12. Pelayana Spesialis Urologi 13. Pelayanan Spesialis Ortophedi 14. Pelayanan spesialis jantung 15. Pelayanan Dokter Gigi 16. Pelayanan VCT 17. Pelayanan Fisioteraphy </td> </tr> </table>	1. Pelayanan Spesialis Penyakit Dalam 2. Pelayanan Spesialis Anak 3. Pelayanan Spesialis Kulit dan Kelamin 4. Pelayanan Spesialis Syaraf 5. Pelayanan Spesialis Jiwa 6. Pelayanan Spesialis Mata 7. Pelayanan Spesialis Obygn 8. Pelayanan Spesialis THT 9. Pelayanan Spesialis Bedah	10. Pelayanan Sub Spesialis Bedah Digestif 11. Pelayanan Sub Spesialis Bedah Onkologi 12. Pelayana Spesialis Urologi 13. Pelayanan Spesialis Ortophedi 14. Pelayanan spesialis jantung 15. Pelayanan Dokter Gigi 16. Pelayanan VCT 17. Pelayanan Fisioteraphy
1. Pelayanan Spesialis Penyakit Dalam 2. Pelayanan Spesialis Anak 3. Pelayanan Spesialis Kulit dan Kelamin 4. Pelayanan Spesialis Syaraf 5. Pelayanan Spesialis Jiwa 6. Pelayanan Spesialis Mata 7. Pelayanan Spesialis Obygn 8. Pelayanan Spesialis THT 9. Pelayanan Spesialis Bedah	10. Pelayanan Sub Spesialis Bedah Digestif 11. Pelayanan Sub Spesialis Bedah Onkologi 12. Pelayana Spesialis Urologi 13. Pelayanan Spesialis Ortophedi 14. Pelayanan spesialis jantung 15. Pelayanan Dokter Gigi 16. Pelayanan VCT 17. Pelayanan Fisioteraphy			
7.	Pengelolaan Pengaduan	a. Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar b. Kotak saran c. Nomor pengaduan telp : 0411- 803 7252 d. Email : rsudkotamks@yahoo.co.id e. Media Sosial : Facebook : https://m.facebook.com/rsud.makassar f. Website : www.rsudkotamakassar.or.id g. Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) : SMS ke 1708 h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan		